

当我知道BC Hands & Voices被提名参加Canada's Volunteer Awards的Social Innovator义工奖时，我立即决定写这封支持信，让您们知道BC Hands & Voices的工作对我和孩子起了多么大的影响。

2015年中我女儿被确诊有听觉障碍，我十分难过、徬徨、不知所措，就像在大海中的小船，无助地漂浮着，好像随时都会沉下去。后来在BC Early Hearing Program的家长辅导员的鼓励下，我参加了BC Hands & Voices的年度家长研讨会，聆听UBC的教育专家讲述培养听障儿自信心及跟其他人建立友谊的方法及重要性。另一位讲者是一成功的聋人，拥有教育硕士学位。

我以前从未接触过听障人士或孩子。这研讨会让我了解到聋人也可以成为成功的专业人士，最重要是父母对孩子的培育。我亦有机会认识其他家长，大家倾谈并交流彼此培育听障儿的经验，互相鼓励。

翌年即2016我再次参加BC Hands & Voices的家长研讨会，知道更多不同听障孩子的成长故事及其父母悉心栽培的宝贵经验。除了从中学会一些育儿方法外，这些过来人的成功经验给我带来希望和鼓舞，让我觉得我也有能力培育自己的孩子，让她能有一个美好的将来。

另一位讲者是教育听障儿的专家。她提供很多培养听障儿语文、学习及读写能力的方法供家长参考，让我学懂更多，变得更有信心。

BC Hands & Voices除了精心安排对家长有实际帮助的讲座之外，更非常细心，安排幼儿照顾，让参加的家长能专心聆听讲座。

虽然我移民到此已好几年了，但对周围的城市并不很熟悉。此外，孩子听障对我有很大的打击，所以对开车往一个不熟悉的城市去参加讲座有点心怯。在我将顾虑告诉他们的义工后，她立即向会方反映，会方便运用他们自儿童医院申请到的家庭交通资助费用，替我安排计程车，来回接送，让我不用担心怎样抵达讲座场地。

英语不是我的母语，在理解演讲当然有困难。BC Hands & Voices便安排翻译，让我能明白讲座的内容，帮助我重拾育儿的信心。

BC Hands & Voices除了一年一度举办教育研讨会外，更举办夏日家庭乐，除提供食物外更安排小丑或魔术师表演及球类活动，让不同年纪的孩子各适其适，而家长更可在这轻松的环境下倾谈，交流，互相勉励。孩子们则一同嬉戏。在参加这几项活动后，我发觉女儿变得更开心，更自信，更多表现自己，更愿意与人沟通。

这一切的活动都是由BC Hands & Voices的义工安排。活动主要是免费的，只有一部分收取象征性的费用。我知道他们的义工除付出无偿的时间外更设法筹款，才能举办研讨会和联谊碰头会帮助我们，我实在非常感激!

我极希望BC Hands & Voices能获颁Canada's Volunteer Awards的Social Innovator奖项，赢取5,000元的奖金，举辨更多活动给我们家有听障儿的社群。

**Ella Jiang**  
听障儿家长